

دراسة الحالة 02 — برنامج أجندة مؤسسية سنوية

القطاع: مؤسسي / أدوية / إهداء سنوي

ملاحظة امتثال: وُزِعَ برنامج الأجندة/الدفتري هذا داخليًا على موظفي الشركة وشركاء الصيدليات/الأعمال — لا على الأطباء الواصفين الأفراد — تماشيًا مع القيود الإقليمية على إهداء المهنيين الصحيين.

التحدي

احتاج العميل لبرنامج أجندة/دفتر سنوي بحجم مرتفع بلمسة نهائية احترافية واقتصادات وحدة مضبوطة ووقت إنتاج كافٍ للتوزيع في نهاية العام. احتاجت سيناريوهات الكمية أيضًا للمقارنة حتى يستطيع العميل موازنة الميزانية والحجم.

الحل

- إعداد سيناريوهات تجارية قائمة على الكمية بدلاً من خيار ثابت واحد.
- مراجعة خامة الغلاف وطريقة الطباعة/العلامة التجارية والتغليف كمواصفة منتج واحدة مُجمّعة.
- مواءمة الجدول الزمني للإنتاج مع نافذة توزيع العميل.
- الحفاظ على بوابات اعتماد للتصميم والعينة/النموذج والكمية النهائية قبل إصدار الإنتاج.

النتيجة

استلم العميل إطار قرار واضح يربط الكمية والمواصفة وتخطيط التسليم. كانت النتيجة عملية مشتريات أكثر ضبطًا بدلاً من الاختيار بناءً على سعر الوحدة فقط.